

"Impune-te prin calitate, remarcă-te prin stil!"



S.C. TAPEL S.R.L.
550206 - Sibiu
str. Cugir, nr. 1
RO 16315170
J32/526/2004
Tel./Fax.: 0269234851
E-mail: office@tapel-sibiu.ro
www.tapel-sibiu.ro

Formular de retur

În conformitate cu dispozițiile O.G. 130/2000, în cazul în care cumpărătorul este nemulțumit de performanțele sau calitatea produsului sau dacă constată că produsul nu corespunde cerințelor sale, acesta poate returna bunurile achiziționate. Astfel produsele livrate în urma unei comenzi plasate online, fără a vedea fizic produsele în magazin, se pot returna, în ambalajul original și în aceeași stare în care au fost recepționate, în termen de 14 zile calendaristice de la primire. Pentru a fi luat în considerare, formularul de retur poate fi trimis cel târziu în a 14-a zi calendaristică de la data livrării produsului.

Contravaloarea produselor comandate se va returna în maxim 14 zile calendaristice de la data denunțării în scris a contractului de către consumator. Suma va fi returnată după cum urmează: pentru comenzile achitate cu card online – prin restituire în contul din care a fost efectuată plata; pentru comenzile achitate cu Op/ramburs – prin virament bancar. S.C. TAPEL S.R.L. va putea amâna rambursarea sumei până la primirea produselor vândute.

Mai multe informații găsiți pe pagina <https://www.tapel-sibiu.ro/ro/informatii/politica-de-retur>

1. Informații despre comandă

| | |
|------------------|--|
| Data comenzii | |
| Numărul comenzii | |
| Primită la data | |

2. Date personale:

| | |
|------------------|--|
| Nume și prenume | |
| E-mail | |
| Număr de telefon | |

3. Produsele returnate

| Cantitate | Nume produs | Returnare bani** | Schimbare produs** | Nr. motiv* retur | Cod motiv returnare / schimbare produs |
|-----------|-------------|------------------|--------------------|------------------|---|
| | | | | | 1. Am comandat alt produs decât cel primit 2. Are defect 3. Nu am măsurat circumferința (pentru curele de pantaloni, centuri și zgărzi) 4. Alt motiv |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

* În coloana "Nr. motiv retur" vă rugăm să scrieți cifra corespunzătoare motivului pentru care returnați produsul.

** Marcați cu bifă în dreptul coloanei "Returnare bani" sau "Schimbare produs", în funcție de alegerea dvs.

În cazul în care doriți returnarea banilor, vă rugăm să completați următoarele date:

Nume și prenume titular cont:

Cont bancar (cod IBAN – 24 caractere)

Vă rugăm să transmiteți formularul completat la adresa de e-mail office@tapel-sibiu.ro și produsul ambalat corespunzător la adresa S.C. Tapel S.R.L.: Str. Cugir, Nr. 1, Sibiu, cod poștal 550206, jud. Sibiu. Cumpărătorul suportă costurile de transport al returului.

S.C. TAPEL S.R.L. se conformează prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor (Regulamentul UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016) și vă înștiințează, prin prezenta, că datele personale transmise în vederea realizării unui retur sau la data realizării acestuia sunt prelucrate în scopul procesării returului dumneavoastră. Prin prezenta înțeleg și sunt de acord cu Politica de confidențialitate alături de termenii și condițiile privind datele personale GDPR.

Semnătura _____

Data _____